

Le *sfide* della cooperativa e la *politica per la qualità, l'ambiente e la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori*

Arcobaleno vuole essere una cooperativa sociale **stabile** ed **affidabile**,
che dimostra di **saper fare** e **saper immaginare**.

Sede legale

corso Trapani, 95/A
10141 Torino

Sede Chivasso

Cascina Rapella
frazione Mandria, 24
10034 Chivasso (To)

P. Iva 06378620014
C.C.I.A.A. Torino 782896
Tribunale di Torino 3815/92
Albo cooperative A146538

info@cooparcobaleno.net
www.cooparcobaleno.net

La **cooperativa** ha deciso di affrontare le seguenti **sfide**.

Garantire la sostenibilità economica della cooperativa,
senza approfittare di logiche assistenzialiste.

Perfezionare l'esistente,
migliorando le prestazioni dei servizi storici della cooperativa.

Ampliare le opportunità imprenditoriali,
per non occuparsi solo di raccolta, per aprirsi e allearsi anche con il mondo del profit e
della ricerca.

Tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro,
puntando sulla prevenzione, sulla formazione e sull'addestramento dei lavoratori.

Sentirsi dalla parte dei clienti e degli utenti,
per migliorare, senza pregiudizi, le prestazioni dei servizi erogati.

Curare il rapporto con i lavoratori,
tentando di esprimere una *cultura moderna* del fare *economia sociale*.

Salvaguardare e tutelare l'ambiente,
operando per uno sviluppo sostenibile a favore delle generazioni presenti e future.

Migliorare la condizione economica dei lavoratori della cooperativa,
valorizzandone le professionalità, e curando i soggetti più deboli nel processo di
reinserimento sociale.

Intensificare le alleanze strategiche
per condividere un pezzo di cammino sociale.

Dare continuità ai progetti di cooperazione internazionale,
pensando all'estero come opportunità di investimento.

Investire in comunicazione,
per essere apprezzati e riconosciuti, rendendo visibile ciò che fatica a emergere.

Servizio Cartesio
Servizio Ingombranti
Sezione Soeko



In coerenza con le *sfide* della cooperativa, il *Presidente* ed il *Consiglio di Amministrazione* approvano per **Arcobaleno** la seguente **Politica**.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
AMBIENTALE CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 14001:2004 =

Crescita imprenditoriale

- consolidare la posizione della cooperativa fra le principali organizzazioni operanti nel settore dei servizi per l'ambiente sul territorio nazionale;
- migliorare costantemente i servizi erogati in termini di efficacia, efficienza, sostenibilità economica e gradimento da parte dei clienti/utenti, mediante il perfezionamento dei processi e l'introduzione di strumenti innovativi;
- sviluppare nuove attività nel campo dei servizi per l'ambiente e delle energie rinnovabili.

Impegno sociale

- migliorare costantemente la capacità di inserire e sostenere i soggetti svantaggiati operanti nella cooperativa, ai fini della loro integrazione nell'ambiente lavorativo;
- promuovere, attraverso l'inserimento lavorativo, un modello di integrazione che preveda la relazione e quindi la "Contaminazione" reciproca fra persone con situazioni, provenienze e vissuti personali differenti, appartenenti all'ambito della "Normalità", alla categoria dello svantaggio certificato (come ai sensi dell'art. 4 della legge 381) e della vasta area del "Disagio sociale".

Formazione

- promuovere, attraverso una costante e adeguata informazione, formazione ed addestramento del personale della cooperativa, la crescita umana e professionale, la cultura del lavoro eseguito in sicurezza e la consapevolezza ambientale.

Rispetto della normativa

- applicare in modo puntuale le prescrizioni legali (comunitarie, nazionali e territoriali) ed i regolamenti applicabili per la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e per la salvaguardia dell'ambiente.
- definire e mettere in atto prescrizioni regolamentari interne finalizzate alla riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e della significatività degli aspetti ambientali.

Sviluppo del sistema di gestione

Miglioramento

- definire un sistema con obiettivi e traguardi misurabili, in quanto associati ad indicatori costruiti per il monitoraggio del sistema di gestione ed la definizione di interventi.

Ambiente

- garantire l'individuazione e valutazione continua degli aspetti ambientali significativi, finalizzata alla riduzione degli impatti ambientali;
- ricercare soluzioni per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e per la prevenzione dell'inquinamento, anche mediante l'adozione di procedure di preparazione e risposta alle emergenze;
- attuare azioni per l'impiego razionale ed efficiente delle risorse naturali ed energetiche;
- promuovere l'utilizzo di fonti alternative ecocompatibili;
- collaborare con i clienti che si occupano della gestione del ciclo integrato dei rifiuti, al fine di migliorare il servizio di raccolta, separazione e riciclaggio dei rifiuti prodotti sul territorio.

Sicurezza

- individuare e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, nella realizzazione e nel miglioramento del sistema di gestione;
- attuare azioni finalizzate al miglioramento continuo degli standard di sicurezza;
- progettare i nuovi processi e servizi in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e della comunità in cui la cooperativa opera.

Sede legale

corso Trapani, 95/A
10141 Torino

Sede Chivasso

Cascina Rapella
frazione Mandria, 24
10034 Chivasso (To)

P. Iva 06378620014
C.C.I.A.A. Torino 782896
Tribunale di Torino 3815/92
Albo cooperative A146538

info@cooparcobaleno.net
www.cooparcobaleno.net

Servizio Cartesio
Servizio Ingombranti
Sezione Soeko



In accordo con tali principi è stato realizzato, come parte integrante del sistema di gestione della cooperativa, un sistema di gestione per la qualità e l'ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001 edizione 2008 ed UNI EN ISO 14001 edizione 2004. Tale sistema è attualmente sottoposto ad una approfondita revisione, al fine renderlo conforme anche alla norma BS OHSAS 18001 edizione 2007.

Il Presidente della cooperativa in concreto si impegna a mettere a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche per migliorare le prestazioni dell'organizzazione attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

	Obiettivi	Indicatori
1	Migliorare la qualità del servizio erogato	Servizio Cartesio: punteggio medio di soddisfazione degli utenti relativo alla "Valutazione complessiva del servizio" valutato sul campo con le verifiche ispettive
		Servizio Ingombranti: percentuale di reclami sul numero totale di interventi
2	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nel raggiungimento degli obiettivi relativi all'erogazione dei servizi ed alla realizzazione degli impianti	Servizio Cartesio: scostamento percentuale dagli obiettivi di raccolta (quantità)
		Servizi Soeko: numero mancati passaggi per servizio sul numero totale dei passaggi previsti
		Servizio Ingombranti: numero di interventi eseguiti sul numero di interventi richiesti, numero di interventi eseguiti sul numero di interventi stimati sulla base dello storico
3	Perfezionare la capacità di gestione dei progetti personalizzati di inserimento lavorativo	Percentuale di contratti a tempo determinato relativi a personale svantaggiato rinnovati o convertiti in contratti a tempo indeterminato sul numero totale di contratti scaduti
4	Promuovere la crescita umana e professionale, la cultura del lavoro eseguito in sicurezza e la consapevolezza ambientale	Numero medio di ore di formazione erogate in un anno per operatore per tipologia di intervento
5	Monitorare la conformità legislativa e regolamentare del sistema in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e di salvaguardia dell'ambiente	Numero di non conformità di tipo legislativo per tipologia
6	Promuovere l'utilizzo di fonti alternative ecocompatibili	Percentuale di energia derivata da fonti rinnovabili sul totale dell'energia elettrica utilizzata
7	Ridurre il consumo di risorse naturali ed energetiche	Quantità consumate di energia elettrica, biomasse (riscaldamento), carburanti
8	Ridurre le emissioni in atmosfera dei veicoli utilizzati per l'erogazione del servizio	Quantità totale emissioni di gas inquinanti dei veicoli operativi
9	Aumentare le quantità di rifiuti avviati al reimpiego ed al recupero	Quantità di materiale celluloso raccolto per tipologia. Numero di interventi per la raccolta di materiali ingombranti.
10	Diminuire la frequenza degli infortuni	Numero di infortuni moltiplicato per 1.000.000, diviso per le ore di presenza al lavoro (indice di frequenza)
11	Diminuire la gravità degli infortuni	Numero di giorni di assenza per infortunio moltiplicato per 1.000, diviso per le ore di presenza al lavoro (indice di gravità)

Sede certificata

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
AMBIENTALE CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 14001:2004 =

In relazione a quanto specificato, il Presidente della cooperativa tramite l'approvazione del modulo "Obiettivi", stabilisce:

- valori obiettivo associati agli indicatori;
- tempi e responsabilità per il loro raggiungimento;
- azioni di miglioramento da avviare.

Il *Consiglio di Amministrazione* è consapevole che la responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti per l'efficace ed efficiente funzionamento del sistema di gestione riguarda l'intera organizzazione, a partire dal vertice della cooperativa sino al singolo lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Per questo motivo *il Presidente*, coadiuvato dal Responsabile Gestione Qualità, dal Responsabile Gestione Ambiente, dal Responsabile Gestione Sicurezza e dal Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, si impegna a:

- informare e sensibilizzare le persone che lavorano in cooperativa o per conto della cooperativa in merito ai principi ed agli obiettivi, favorendo in tal modo il coinvolgimento, la consapevolezza e la partecipazione allo sforzo di miglioramento intrapreso;
- divulgare la presente politica ai soggetti esterni che influenzano o sono interessati all'esistenza della cooperativa (principalmente clienti, fornitori, cooperative consorziate con Arcobaleno), al fine di farli partecipi degli impegni assunti;
- pubblicare il presente documento sul sito internet della cooperativa.

I risultati conseguiti nel raggiungimento degli obiettivi ed il presente documento sono valutati periodicamente dal Presidente, al fine di perseguire il miglioramento in termini di efficacia ed efficienza del sistema di gestione.

Torino, 15 Giugno 2011

Il Presidente
Potito Ammirati

Servizio Cartesio
Servizio Ingombranti
Sezione Soeko

