

INFORMATIVA SINTETICA PER UTENTI SERVIZI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Informativa ai sensi del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Arcobaleno Cooperativa Sociale comunica che, nel contesto dell'erogazione dei servizi di raccolta differenziata, direttamente o per conto di terzi, verranno trattati alcuni suoi dati personali.

Ai sensi del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 per la protezione dei dati personali, Arcobaleno Cooperativa Sociale ha attivato delle procedure specifiche per garantire la protezione dei dati personali.

Dati oggetto di trattamento e modalità della loro raccolta

I dati oggetto di trattamento consistono essenzialmente in dati di contatto: nominativo, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono ed eventualmente indirizzo di posta elettronica. Tali dati sono necessari per l'erogazione del servizio richiesto.

I dati personali vengono raccolti secondo le seguenti modalità:

- per via telefonica: raccolta dati direttamente dall'interessato (call center);
- per via telematica: raccolta dati direttamente dall'interessato (@cooparcobaleno.net);
- per via telematica: dati forniti dal committente del servizio.

Vengono registrate le telefonate agli utenti a cura del call center, ma non sono soggette a trattamento se non per controllo di qualità o in seguito a contestazioni da parte dell'utente.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati viene effettuato con strumenti informatici, telematici e cartacei. Sono state attuate misure di sicurezza specifiche per proteggere i dati sia a livello digitale che cartaceo e garantirne la riservatezza. Il trattamento viene effettuato da personale specificamente formato e appositamente incaricato al trattamento dal Titolare.

Finalità e durata del trattamento.

I dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- fornire informazioni in merito ai servizi gestiti;
- fissare appuntamenti e/o erogare il servizio richiesto (raccolta carta, raccolta ingombranti, fornitura di attrezzatura, ecc.);
- inviare resoconti ai committenti del servizio;
- effettuare verifiche in seguito a contestazioni.

I dati saranno trattati per la durata necessaria all'erogazione del servizio e saranno conservati fino alla scadenza dei contratti in corso con i committenti.

Saranno eventualmente successivamente archiviati per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Le registrazioni verranno archiviate per un tempo massimo di sei mesi.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Per lo svolgimento di parte delle attività connesse alle finalità di cui al punto precedente, la cooperativa potrà comunicare i dati del soggetto interessato anche a soggetti terzi, ed in particolare alle seguenti categorie:

- altre aziende erogatrici del servizio raggruppate in ATI o RTI;
- committenti (Amiat, Iren, Seta, ...);
- altre società indicate esplicitamente dal committente.

Non è previsto alcun tipo di diffusione vostri dati.

Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso Società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

Carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati, in quanto strettamente funzionale all'erogazione del servizio richiesto, non necessita di un consenso esplicito al loro trattamento. Un eventuale rifiuto al loro conferimento e trattamento avrà come conseguenza l'impossibilità di erogare il servizio.

Titolare dei dati

Il titolare dei dati è il committente del servizio richiesto dall'interessato.

E' possibile contattare Arcobaleno cooperativa sociale per avere informazioni specifiche inviando una richiesta scritta via posta elettronica a privacy@cooparcobaleno.net oppure via posta ordinaria: Arcobaleno Cooperativa Sociale - Responsabile della protezione dei dati – Via Paolo Veronese, 202 – 10148 - Torino.

Diritto dell'interessato

L'interessato può rivolgersi al committente del servizio per chiedere di:

- accedere ai propri dati;
- ottenere ulteriori informazioni sulle finalità del trattamento, sui dati che sono oggetto di trattamento, sull'origine (per quanto disponibile) dei dati oggetto di trattamento;
- fare rettificare i propri dati, se sono inesatti;
- chiedere il blocco, se giustificato, al trattamento dei dati;
- chiedere la cancellazione dei propri dati, se compatibile con il legittimo interesse del Titolare.

Per ulteriori informazioni è possibile inviare una richiesta scritta via posta elettronica a privacy@cooparcobaleno.net oppure via posta ordinaria: Arcobaleno Cooperativa Sociale - Responsabile della protezione dei dati – Via Paolo Veronese, 202 – 10148 - Torino.