



Politica di Arcobaleno

Fin dalla sua costituzione avvenuta nell'anno 1992, Arcobaleno per la sua vocazione sociale opera nell'ottica della soddisfazione del cliente e nel pieno rispetto dell'ambiente, della salute e sicurezza dei lavoratori.

La cooperativa, cosciente delle responsabilità assunte nei confronti del cliente, degli utenti dei servizi erogati, della comunità e dell'ambiente, ha definito la presente Politica, impegnandosi a renderla efficace mediante l'utilizzo di adeguate risorse e il coinvolgimento di tutto il personale.

Arcobaleno nella definizione delle proprie strategie è orientata dai seguenti principi.

Impegno sociale

- Promuovere, attraverso l'inserimento lavorativo, un modello di integrazione che preveda la relazione e quindi la *contaminazione* reciproca fra persone con situazioni, provenienze e vissuti personali differenti, appartenenti all'ambito della *normalità*, alla categoria dello svantaggio certificato (Legge 381) e della vasta area del *disagio sociale*, migliorando costantemente la capacità di inserimento di tali soggetti;
- contribuire alla definizione di un modello culturale di riferimento per favorire la crescita, il consolidamento e lo sviluppo delle cooperative sociali del settore sul territorio nazionale ed internazionale.

Imprenditorialità

- Consolidare la posizione della cooperativa fra le principali organizzazioni operanti nel settore dei servizi per l'ambiente sul territorio nazionale;
- migliorare costantemente i servizi erogati in termini di efficacia, efficienza, sostenibilità economica e gradimento da parte dei clienti/utenti, mediante il perfezionamento dei processi e l'introduzione di strumenti innovativi;
- promuovere, attraverso un costante coinvolgimento e un' adeguata informazione, formazione ed addestramento del personale della cooperativa, la crescita umana e professionale, la cultura del lavoro eseguito in sicurezza e la consapevolezza ambientale.

Ambiente

- Garantire l'individuazione e valutazione continua degli aspetti ambientali significativi, finalizzata alla riduzione degli impatti ambientali;
- ricercare soluzioni per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e per la prevenzione dell'inquinamento;
- attuare azioni per l'impiego razionale ed efficiente delle risorse naturali ed energetiche, promuovendo l'uso di fonti alternative ecocompatibili;
- collaborare con i clienti che si occupano della gestione del ciclo integrato dei rifiuti, al fine di migliorare il servizio di raccolta, separazione e riciclaggio dei rifiuti prodotti sul territorio.

Sicurezza

- Individuare e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- attuare azioni finalizzate al miglioramento continuo degli standard di sicurezza, coinvolgendo i lavoratori ed i loro rappresentanti;
- progettare i nuovi processi e servizi in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e l'ambiente della comunità in cui la cooperativa opera.

Sede legale

corso Trapani, 95/A
10141 Torino

Plva 06378620014
C.C.I.A.A. Torino 782896
Tribunale di Torino 3815/92
Albo cooperative A146538

Sede Chivasso

Cascina Rapella
frazione Mandria, 24
10034 Chivasso (To)
Tel. 011 91 96 225

Socio fondatore di



Gestione delle informazioni

- Individuare e ridurre i rischi relativi alla *riservatezza, integrità e disponibilità* delle informazioni, con particolare attenzione trattamento dei dati personali;
- garantire un trattamento dei dati personali lecito, corretto e trasparente, al fine di tutelare i diritti degli interessati;
- attuare azioni finalizzate al miglioramento continuo relativo alla protezione delle informazioni fornendo idonee istruzioni a riguardo ai lavoratori della cooperativa, ai clienti ed alle parti terze pertinenti.

Legalità

- Applicare in modo puntuale il *Codice etico*, le prescrizioni legali (comunitarie, nazionali e territoriali) ed i regolamenti applicabili a tutti i processi aziendali;
- monitorare costantemente le proprie attività nei settori a rischio con il contributo dell'Organo di Vigilanza, istituito ad hoc con il compito di verificare il funzionamento, l'efficacia, l'osservanza e l'aggiornamento del "Modello di organizzazione gestione e controllo dei reati ex D.lgs. 231/2001".

Al fine di attuare della presente Politica, il Presidente ed il Consiglio di Amministrazione in concreto si impegnano a:

- riesaminare periodicamente il contesto nel quale l'organizzazione agisce, prendendo in considerazione le opinioni e gli indirizzi espressi dalle parti interessate;
- promuovere lo studio dei processi dell'organizzazione, valutandone rischi e opportunità al fine di mettere in atto corrette misure di prevenzione e di miglioramento;
- garantire la conformità ai requisiti legali ed ai regolamenti applicabili in materia di sicurezza dei lavoratori, protezione dell'ambiente e gestione delle informazioni;
- sostenere l'evoluzione nel tempo del sistema di gestione.

Quanto indicato si traduce nella definizione di specifici obiettivi ed interventi gestiti nell'ambito del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001.

Torino, 15 marzo 2018

Il Presidente
Potito Ammirati